

## Ausbildung zum/zur: **Verkäufer/Verkäuferin** Fachrichtung Lebensmittel

Die Azubis in diesem Ausbildungsberuf bilden für uns den Fachkräftenachwuchs für die wichtigen Bedienungsabteilungen Fleisch, Wurst und Käse, für die Obst- und Gemüseabteilung sowie weitere wichtige Sortiments- und Aufgabenbereiche. Insbesondere die Bedienungsabteilungen liegen uns dabei am Herzen. Hier profilieren wir uns als frischeorientierter Lebensmittelanbieter ganz besonders bei den Kunden, die auf Auswahl, Qualität, Beratung, Service und Frische setzen und bewusst nicht beim Discounter die standardisierte und abgepackte Ware kaufen. Es gilt unser Motto "*Bedienung ist klasse*" und das gilt auch für die qualifizierte Berufsausbildung in diesen Bereichen.

Die Arbeit hat Fachgeschäftscharakter und erfordert neben der freundlichen Kontaktaufnahme mit den Kunden gute Warenkenntnisse und Geschicklichkeit im Umgang mit der Ware und den Arbeitsmitteln. Azubis mit überdurchschnittlichen Leistungen in Theorie und Praxis können dabei nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung als Verkäufer/in auch ein drittes Ausbildungsjahr für Kaufleute im Einzelhandel absolvieren. Der Zugang zu diesem Ausbildungsberuf ist auf jeden Fall möglich und hängt ganz allein von Ihrer persönlichen Entwicklung ab.

Als Verkäufer/in werden Sie zusätzlich sowohl durch innerbetrieblichen Unterricht in der Zentrale als auch Schulungen in der Filiale fit gemacht für Ihren späteren Einsatz als Fachkraft. Ein großer Anteil unserer Auszubildenden legt dadurch in jedem Jahr die Prüfungen vor der Industrie- und Handelskammer mit gutem oder sehr gutem Prüfungsergebnis ab. Grundsätzlicher Vorteil bei einer Ausbildung bei REWE Ihr kaufpark sind neben den guten Aufstiegsmöglichkeiten auch die sicheren Arbeitsplätze.

Zum Berufsbild haben wir hier für Sie nachfolgend alle Informationen übersichtlich und stichwortartig aufgeführt:

### **Tätigkeitsmerkmale:**

- Beratende und verkaufende Tätigkeit in modernen Supermarktfilialen mit hohem Frischwarenanteil
- Gekennzeichnet durch selbständiges Arbeiten und eigene Verantwortungsbereiche
- Kassenbedienung und Kassenabrechnung
- Warenbestellung, Warenlagerung und Warenplatzierung

#### **Infotelefon**

0 23 31 / 300-293 Frau Scheidt

0 23 31 / 300-367 Frau Sander

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

**Ausbildungsinhalte:**

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Kommunikation mit Kunden
- Beschwerde und Reklamationen
- Servicebereich Kasse
- Warenpräsentation
- Wareneingang, Warenlagerung
- Rechengvorgänge in der Praxis
- Umweltschutz

**Wahlqualifikation**

- Beratung und Verkauf

**Prüfung:**

**Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer**

- Verkauf und Marketing
- Warenwirtschaft und Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch

**Ausbildungsdauer:**

- 2 Jahre

**Berufsschule:**

- in Betriebsnähe 1-2 mal wöchentlich

**Berufsbezogener Lernbereich**

- Kundenkommunikation und -service
- Warenbezogene Prozesse
- Wirtschafts- und Sozialprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Datenverarbeitung

**Infotelefon**

0 23 31 / 300-293 Frau Scheidt

0 23 31 / 300-367 Frau Sander

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

- Fremdsprache

**Berufsübergreifender Lernbereich**

- Deutsch/Kommunikation
- Religionslehre
- Sport/Gesundheitsförderung
- Politik/Gesellschaftslehre

**Differenzierungsbereiche**

- je nach Angebot der Schule

**Ausbildungsort:**

- In rund 120 Filialen in ganz Nordrhein-Westfalen

**Betriebsunterricht:**

- Warenkunde, Warenwirtschaftliche Prozesse/Wirtschafts- und Sozialprozesse, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Prüfungsvorbereitung

**Arbeitszeit:**

- 37,5 Stunden in der Woche

**Ausbildungsvergütung:**

- 1. Ausbildungsjahr = € 765,00
- 2. Ausbildungsjahr = € 850,00

**Tätigkeitsarten:**

- Kassierer/-in bzw. Verkäufer/-in
- Erstkraft im Abteilungsbereich

**Möglichkeit eines 3. Ausbildungsjahres:**

- (Abschluss: Kaufmann/-frau im Einzelhandel)

mit den Aufstiegsmöglichkeiten:

- Erstverkäufer/-in
- stellvertretender Marktmanager/-in
- Marktmanager/-in
- Bezirkmanager/-in

**Infotelefon**

0 23 31 / 300-293 Frau Scheidt

0 23 31 / 300-367 Frau Sander

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

**Weiterbildung:**

- Fachbezogene Seminare und Schulungen,  
Führungskräfteentwicklungsprogramm

**Voraussetzungen:**

- Hauptschulabschluss 10a mit befriedigenden Noten
- freundliches Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild

**Bitte bewerben Sie sich schriftlich mit den üblichen Unterlagen an unten  
aufgeführte Adresse**

Michael Brücken kaufpark GmbH & Co OHG  
Postfach 4 60  
58004 Hagen  
Tel.: 0 23 31 / 300-293

**Infotelefon**

0 23 31 / 300-293 Frau Scheidt  
0 23 31 / 300-367 Frau Sander  
Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h